

UCHWAŁA NR X/42/2017  
ZGROMADZENIA MIĘDZYGMINNEGO ZWIĄZKU WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W  
WODZISŁAWIU ŚLĄSKIM

z dnia 12 czerwca 2017 r.

w sprawie zatwierdzenia „Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę” dla Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. w Rydułtowach od dnia 1 sierpnia 2017 r. do 31 lipca 2018 r.


Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art 69 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 446 z późn. zm.) w związku z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328) § 5 ust. 4 Statutu Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z dnia 12.11.1996 r.

**Zgromadzenie Związku  
uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdzić "Taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę" dla Ciepłowni Rydułtowy Spółka z o.o. w Rydułtowach z terminem obowiązywania od 1 sierpnia 2017 r. do 31 lipca 2018 r. stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zgromadzenia  
Międzygminnego Związku  
Wodociągów i Kanalizacji  
  
Marian Jureczka

Radca Prawny

  
Adam Aleksander Gula  
692 692

Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o.  
44-280 Rydułtowy, ul. Adama Mickiewicza 21

# TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

obowiązująca na okres od 01 sierpnia 2017 r. do 31 lipca 2018 r.

Rydułtowy, maj 2017 r.



## Spis treści

Spis treści .....	2
1. Objaśnienia niektórych pojęć i skrótów zawartych w taryfie.....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności .....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	7
6. Zasady ustalania cen i stawek opłat.....	12
7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	12
8. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	13

M. G.

## 1. Objaśnienia niektórych pojęć i skrótów zawartych w taryfie

- **odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie umowy z przedsiębiorstwem wodociągowym,
- **przedsiębiorstwo wodociągowe** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- **taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz warunki ich stosowania,
- **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- **przyłącze wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** – działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzona przez przedsiębiorstwo wodociągowe,
- **taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorcy wyodrębnieni na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Działalność gospodarcza Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzona jest w oparciu o uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydane przez Zarząd Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim decyzją MZWiK 6431-3/2002 z dnia 25 listopada 2002 r.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę polega na pozyskiwaniu wody, jej uzdatnianiu oraz prowadzeniu działalności usługowej w zakresie rozprowadzania wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących własnością Spółki.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając charakterystykę zużycia wody, warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i sposób rozliczeń za świadczone usługi, Przedsiębiorstwo stosuje taryfę niejednolitą. Odbiorcy zostali podzieleni na dziesięć taryfowych grup Odbiorców. Cena wody oraz stawki opłaty handlowej są takie same dla wszystkich taryfowych grup Odbiorców. Opłata za gotowość jest zróżnicowana w zależności od wymaganego przez Odbiorców zapotrzebowania na przepustowość przyłącza, urządzeń pomiarowych i wodomierza.

Przy rozliczaniu z odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązuje struktura taryfy dwuczłonowa zawierająca:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy;
- 2) stawki opłat abonamentowych w podziale na opłatę handlową oraz opłaty za gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

Przedsiębiorstwo nie stosuje zróżnicowania cen wody w różnych przedziałach jej zużycia.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Dla wyodrębnienia taryfowych grup Odbiorców Przedsiębiorstwo zastosowało metodę alokacji kosztów wyliczonych na podstawie wymaganego przez Odbiorców zapotrzebowania na przepustowość przyłącza, urządzeń pomiarowych i wodomierza. Zgodnie z § 11 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 885 i 886) współczynniki alokacji kosztów zostały określone na podstawie przepustowości przyłącza, urządzeń pomiarowych i wodomierza. W związku z tym zostały wyodrębnione następujące taryfowe grupy Odbiorców:



**W-1** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza 1,5 m<sup>3</sup>/h (wodomierze o średnicy DN15).

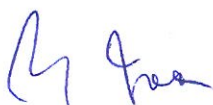
**W-2** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza 2,5 m<sup>3</sup>/h (wodomierze o średnicy DN20).

**W-3** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza 3,5 m<sup>3</sup>/h (wodomierze o średnicy DN25).

**W-4** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza 6 m<sup>3</sup>/h (wodomierze o średnicy DN32).

**W-5** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza 10 m<sup>3</sup>/h (wodomierze o średnicy DN40).

**W-6** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza 15 m<sup>3</sup>/h (wodomierze o średnicy DN50).



**W-7** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz, gdzie przepływ nominalny nie przekracza  $25 \text{ m}^3/\text{h}$  (wodomierze o średnicy DN65 i powyżej).

**W-8** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz sprzężony, gdzie przepływ nominalny przekracza  $15 \text{ m}^3/\text{h}$  (wodomierze sprzężone o średnicy DN50).

**W-9** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz sprzężony, gdzie przepływ nominalny przekracza  $25 \text{ m}^3/\text{h}$  (wodomierze sprzężone o średnicy DN65).

**W-10** – Odbiorcy odbierający wodę z sieci wodociągowej należącej do Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. poprzez wodomierz sprzężony, gdzie przepływ nominalny przekracza  $40 \text{ m}^3/\text{h}$  (wodomierze sprzężone o średnicy DN80).

M. An

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### Grupa taryfowa W-1

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 15 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	7,80	8,42

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

### Grupa taryfowa W-2

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 20 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	13,00	14,04

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%



**Grupa taryfowa W-3**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 25 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	18,20	19,66

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

**Grupa taryfowa W-4**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 32 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	31,20	33,70

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

**Grupa taryfowa W-5**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 40 mm	zł/wodomierz/miesiąc	52,00	56,16

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

**Grupa taryfowa W-6**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 50 mm	zł/wodomierz/miesiąc	78,00	84,24

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%



**Grupa taryfowa W-7**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze o średnicy DN 65 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	130,00	140,40

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

**Grupa taryfowa W-8**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze sprzężone o średnicy DN 50 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	78,00	84,24

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

*A. Jura*

**Grupa taryfowa W-9**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,58
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze sprzężone o średnicy DN 65 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	130,00	140,40

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

**Grupa taryfowa W-10**

L.p	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	Jednostka miary	Ceny i stawki opłat	
			netto	brutto*
1	Cena za m <sup>3</sup> dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy	zł/m <sup>3</sup>	5,17	5,48
2	Stawki opłat abonamentowych:			
a)	Opłata handlowa za odczyt i wystawienie rachunku	zł/wodomierz/ miesiąc	3,50	3,78
b)	Opłata za gotowość do świadczenia usług:			
	Wodomierze sprzężone o średnicy DN 80 mm	zł/wodomierz/ miesiąc	208,00	224,64

\* ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 8%

*M. Jacek*

## **6. Zasady ustalania cen i stawek opłat**

Taryfowe ceny i stawki opłat obowiązują wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rydułtowy, którzy korzystają z tych usług na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej z Ciepłownią Rydułtowy Sp. z o.o. w Rydułtowach.

Ceny i stawki opłat zestawione w taryfie zostały opracowane na podstawie zasad określonych w art. 20-23 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139), oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 885 i 886).

Taryfa została ustalona na podstawie wielkości niezbędnych przychodów na okres jej obowiązywania tworzących warunki do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a także ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów.

## **7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań zabudowanych wodomierzy. Wszyscy odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę przyłączeni do sieci wodociągowej Spółki posiadają zainstalowane wodomierze mierzące ilość pobranej wody.

W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na

podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

W zależności od zawartej umowy, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest w każdym miesiącu lub kwartalnie.

W zależności od wymaganego zapotrzebowania na przepustowość przyłącza, urządzeń pomiarowych i wodomierza pobierana jest opłata abonamentowa wg odpowiedniej stawki opłat określonej w punkcie 5 niniejszej taryfy.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **8. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę polega na pozyskiwaniu wody, jej uzdatnianiu oraz prowadzeniu działalności usługowej w zakresie rozprowadzania wody za pomocą urządzeń wodociagowych będących własnością Spółki. Obejmuje działalność gospodarczą Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę opartą o uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydane przez Zarząd Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śl. decyzją MZWIK 6431-3/2002 z dnia 25 listopada 2002 r.

Zakres świadczonych usług obejmuje wszystkich Odbiorców Przedsiębiorstwa z którymi zawarto umowy o zaopatrzenie w wodę na podstawie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociagowej.

### **Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług:**

Standardy jakościowe świadczonych usług Spółka realizuje w oparciu o:



- wydane zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 20 maja 2011 r. obowiązujący na terenie działania Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Wodzisławiu Śląskim wraz z późniejszymi zmianami,
- umowy o zaopatrzenie w wodę zawarte z odbiorcami,
- przepisy prawne dotyczące ochrony środowiska oraz ustalające wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne.

Obsługę klientów zapewnia Biuro Obsługi Klienta, zajmujący się sprawami umów i rozliczeń, udzielaniem klientom wyjaśnień, przyjmowaniem wniosków i skarg, odbierający informacje dotyczące zakłóceń pracy sieci oraz reagujący na pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim regulacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie. Podstawowe informacje dotyczące swojej działalności Przedsiębiorstwo udostępnia na stronie internetowej [www.ryd.com.pl](http://www.ryd.com.pl) lub pod numerem telefonu (32) 4576611.

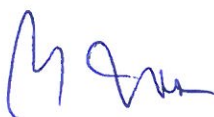
W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z wymogami określonymi w artykule 11 Ustawy, Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji.

Reklamacja może zostać wniesiona także w innym niż w wymienionym powyżej przypadku, o ile Odbiorca poniósł szkodę w wyniku działalności Przedsiębiorstwa.

Reklamacje winny być zgłaszane telefonicznie, pod całodobowym numerem telefonu (32) 7294774 lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia dającego podstawy do zgłoszenia reklamacji, jednakże w przypadku zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie, reklamacja winna być wniesiona na piśmie, najpóźniej w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia.

Reklamacja pisemna powinna zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwiska albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,



- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- f) podpis Odbiorcy.

Przedsiębiorstwo prowadzi rejestr reklamacji pisemnych, a także zapewnia archiwizację reklamacji telefonicznych.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Reklamacje telefoniczne niepotwierdzone na piśmie mogą być rozpatrywane z pominięciem formy pisemnej.

Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od daty jej złożenia, a w przypadku zlecanych ekspertyz do czasu ich otrzymania.

Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.

W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

W sprawach o naprawienie szkód powstałych w związku z dostawą wody lub odbiorem ścieków orzekają sądy powszechne.

Sądowe dochodzenie roszczeń możliwe jest po wyczerpaniu postępowania ugodowego. Warunek wyczerpania postępowania ugodowego jest spełniony, jeżeli



Przedsiębiorstwo odmówiło zawarcia ugody albo gdy od pisemnego zgłoszenia Przedsiębiorstwu żądania przez Odbiorcę upłynęło 45 dni.

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu warunków dostarczania wody odbiorcom określonym w zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej, w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Wodzisławiu Śląskim oraz na warunkach określonych w zawartych z odbiorcami umowach o zaopatrzenie w wodę.

W przypadkach :

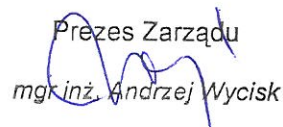
- a) nie dotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży wody,
- b) uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań wodomierza,
- c) nielegalnego poboru wody

mają zastosowanie postanowienia określone w art. 8.1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139).

Zmiany cen i stawek opłat podaje się do wiadomości odbiorców wody poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie.

Rydułtowy 22 maja 2017 r.

Członek Zarządu  
  
mgr Maria Bogdanik

Prezes Zarządu  
  
mgr inż. Andrzej Wycisk

Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o.  
44-280 Rydułtowy, ul. Adama Mickiewicza 21  
tel. (032) 457 66 11, 729 49 50  
NIP 647-05-18-565, REGON P-271976426